



ДО
Г-Н ЗДРАВКО БРАТОВЕВ
член на Съвета на директорите
на „Електроразпределение Юг“ ЕАД
ул. „Христо Г. Данов“ № 37
4000 Пловдив

Относно: Жалба № 14011/2023 г. до омбудсмана на Република България

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН БРАТОВЕВ,

На 7.12.2023 г., по покана на кмета на община Тунджа, зам. - омбудсманът и експерти се срещнаха с ръководството на Общината, кметове на населени места, ръководители на учебни, детски заведения и социални институции, с областния управител на Област Ямбол, във връзка с дългогодишните проблеми в община Тунджа, свързани с лошото качество на електроснабдителната услуга.

По време на срещата бяха връчени подписки от жителите на селата Ханово, Челник, Калчево, Стара река, Симеоново, Ботево, Търнава, Козарево, Дражево и др.

Оплакванията са свързани основно с:

- често спиране на електроснабдяването, а оттам и на водата, отоплението на ток;
- чести токови удари /последните седмици проблемът е ескалирал/, изгорели електроуреди вследствие на това и отказ за обезщетения;
- ниско напрежение, което не позволява повече от два електроуредата да работят;
- липса и трудна комуникация между електроразпределителното дружество и кметовете на населени места при аварии. Кметове разбират за аварии от потърпевши граждани;
- неспазване на обявените часове за преустановяване и възстановяване на електрозахранването.

Освен на бита, посочените проблеми се отразяват и на работата на детските заведения, училища, социални институции, читалища – честите токови удари и спирането на електроснабдяването пречат на образователния процес, на работата на клубове, поставя се в риск здравето на децата в детските градини и училища.

На срещата беше повдигнат и въпросът за ВЕИ-ата в района, за които има съмнения, че влияят на качеството на електрозахранване.

Уважаеми господин Братоев,

Омбудсманът се застъпва с предвидените в Закона за омбудсмана средства, когато с действие или бездействие се засягат или нарушават правата и свободите на гражданите от лицата, на които е възложено да предоставят обществени услуги (чл. 2, ал. 2).

Представителите на местната власт в община Тунджа потърсиха омбудсмана и настояват за съдействие предвид нерешените с години проблеми при предоставяне на електроснабдителната услуга.

Комуникацията им с представители на дружеството до момента не им дава необходимите отговори. Действията пък съответно смятат за недостатъчни.

Заявяват готовност за протестни действия, в които ще се включат дори възрастни и трудноподвижни хора, за да могат да живеят нормално и спокойно.

Становището ми като обществен защитник е, че е недопустимо жителите на община Тунджа години наред да търпят трудности и неудобства заради проблеми с електрозахранването, да понесат вреди, да има проблеми, но пък да няма виновен.

Една от основните цели на Закона за енергетиката е качествено и сигурно задоволяване потребностите на обществото от електрическа енергия.

С оглед на изложеното и на основание чл. 20, ал. 1, т. 2 от Закона за омбудсмана очаквам в законоустановения срок да ме информирате за становището си, след което ще преценя по-нататъшните си действия, с цел гарантиране правото на жителите на общината на непрекъсната и качествена електроснабдителна услуга.

В тази връзка очаквам да изясните следното:

- каква е причината за дългогодишния проблем с електроснабдяването в община Тунджа, в т.ч. за честите токови удари;

- какви инвестиции в района са предвидени и съответно изпълнени в последните две години;

- какви мерки се изпълняват/предстоят да бъдат изпълнени за подобряване на услугата в района, като посочите и сроковете им на изпълнение;

- електроразпределителната мрежа достатъчна ли е за захранване на населените места в общината и за експлоатацията на ВЕИ-ата. Ако не – какви са плановете за нейното разширяване и модернизация;

- ВЕИ-ата в района намаляват ли сигурността на електрозахранването и увеличават ли рискът от аварии;

- за последните две години колко сигнали са постъпили за изгорели уреди и какъв е процентът на удовлетворените искания за обезщетения.

Към настоящия момент, с оглед правомощията на омбудсмана, отправям следните препоръки:

- да определите телефон за връзка с кметовете в община Тунджа, в т.ч. и в почивни дни, на която да получавате сигнали за аварии и съответно своевременно да информирате за такива;

- да публикувате на интернет страницата си инвестиционната програма на дружеството, в т.ч. и за община Тунджа, със сроковете за изпълнение.

В заключение считам за необходимо да разясня, че съгласно чл. 28 от Закона за омбудсмана: „Органите и лицата по чл. 2, до които се отнасят становищата, предложенията и препоръките на омбудсмана, са длъжни да ги разгледат в 14-дневен срок и да уведомят омбудсмана за предприетите от тях мерки.“

С уважение,

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**